

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) представляет собой договор между Пользователем сети Интернет (далее - Пользователь) и администрацией Раменского городского округа Московской области (далее - Оператор) относительно порядка использования информационного портала ramenskoye.ru (далее - Портал). Настоящее соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Портала и его функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением, которое рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования портала и/или его функционала.
2. Использование портала и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Действующая редакция соглашения доступна любому пользователю сети Интернет при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение». Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
4. Портал является официальным источником информации о деятельности администрации Раменского городского округа Московской области и Совета депутатов Раменского городского округа Московской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
5. Поступившие в раздел «Интернет-приемная администрации» и «Обращение в Совет депутатов» обращения направляются в отдел приема обращений граждан, за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением, и рассматриваются в соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», законом Московской области № 8/2010-ОЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти Московской области», иными правовыми актами Российской Федерации, настоящим соглашением. Справочная информация по направлению обращений:
6. Пользователь в своем обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы.
7. Сроки рассмотрения обращений регулируются ст.ст. 8 и 12 Федерального закона

от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ч.5,6,7 ст.18 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

8. Обращение, связанное с работой портала (в том числе исправлением ошибок, пожеланием к работе портала) не рассматривается Оператором как обращение, которое должно быть обработано в соответствии с пунктом 5 настоящего соглашения, если иное не предусмотрено самим обращением. Обращение, связанное с работой портала, поступает Оператору для его дальнейшей обработки.
9. Пользователь даёт согласие Оператору на обработку персональных данных, предусмотренных частью 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях получения ответов на обращения (п.5 настоящего соглашения), улучшения работы портала (п.6 настоящего соглашения).
10. Оператор при получении персональных данных от Пользователя предполагает, что обязательства обеспечения функций безопасности персональных данных возникают у Оператора с момента получения персональных данных, а до этого момента обеспечение функций безопасности персональных данных осуществляется на стороне Пользователя.
11. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения соглашения между Оператором и Пользователем (п.п. 1, 2 настоящего соглашения). В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п.2 статьи 22 указанного закона Оператор вправе осуществлять обработку персональных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
12. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и [«Политики администрации Раменского городского округа Московской области в отношении обработки персональных данных»](#) (далее - Политика). Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Политики.
13. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-сайты третьих лиц.